

corega 製品の情報を知りたいときには

当社のホームページに、最新情報や製品についてのQ & Aなどを掲載しています。どうぞご利用ください。

- corega のホームページにアクセスしてください！
<http://www.corega.co.jp/>

- 「corega Net-News」のご案内
「corega Net-News」はコレガ社がお届けするメール配信サービスです。新製品情報やキャンペーン、プレゼント情報など、耳よりな情報をお届けいたします。メール配信サービスをご希望のお客さまは、coregaホームページでご登録ください。尚、メール配信サービスはどなたでもご登録いただけます。

ユーザーサポート

障害回避などのユーザーサポートは、右の「お問い合わせ用紙」をコピーしたものに必要事項をご記入の上、下記の番号までFAXしてください。できるだけ電話による直接の問い合わせは避けてください。FAXによって詳細な情報を送付いただくほうが、電話による問い合わせよりも、より早く問題を解決することができます。記入内容の詳細は、「お問い合わせ用紙のご記入のお願い」をご覧ください。

Tel: 045-476-6268
月～金(祝・祭日を除く)
10:00-12:00、13:00-18:00
Fax: 045-476-6294

※番号はお間違えのないよう、よくお確かめの上ダイヤルしてください。

お問い合わせ用紙のご記入のお願い

お問い合わせ用紙は、お客様のご使用環境で発生した様々な障害の原因を突き止めるためにご記入いただくものです。障害を解決するためにも、以下の点にそって十分な情報をお知らせください。記入用紙で書き切れない場合には、別途プリントアウトなどを添付してください。

使用しているハードウェアについて

- 製品名、製品のシリアル番号(S/N)、製品リビジョン(Rev)をお問い合わせ用紙に記入してください。製品のシリアル番号、製品リビジョンは、製品の底面に貼付されているシリアル番号シールに記入されています。



お問い合わせ内容について

- どのような症状が発生するのか、またそれはどのような状況で発生するのかを出来る限り具体的に(再現できるように)記入してください。
- エラーメッセージやエラーコードが表示される場合には、表示されるメッセージ内容のプリントアウトなどを添付してください。

ネットワーク構成について

- ネットワークとの接続状況や、使用されているネットワーク機器がわかる簡単な図を添付してください。
- 他社の製品をご使用の場合は、メーカー名、機種名、バージョンなどをご記入ください。

おことわり

- 本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
- 予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
- 改良のため製品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。
- 本装置の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

Copyright ©2003 株式会社コレガ

商標

coregalは、株式会社コレガの登録商標です。
2003年 3月 Rev.A 初版

お問い合わせ用紙(corega FSW-24MA)

年 月 日

一般事項

1. 会社名(個人名):	フリガナ:
部署名:	ご担当者:
ご連絡先住所: 〒	
TEL : ()	FAX : ()
2. 購入先:	購入年月日:
購入先担当者:	購入先 TEL : ()

ハードウェアとネットワーク構成

1. ご使用のハードウェア機種(製品名)、シリアル番号、リビジョン

製品名: corega FSW-24MA


S/N _____ Rev ____

2. お問い合わせ内容

☐別紙あり ☐別紙なし

☐設置中に起こっている障害 ☐設置後、運用中に起こっている障害

3. ネットワーク構成図


☐別紙あり ☐別紙なし

簡単なもので結構ですからご記入をお願いします。



安全のために


必ずお守りください

**警告**

下記の注意事項を守らないと火災・感電により、死亡や大けがの原因となります。


分解や改造をしない

本製品は、取扱説明書に記載のない分解や改造はしないでください。火災や感電、けがの原因となります。




雷のときはケーブル類・機器類にさわらない

感電の原因となります。




異物は入れない 水は禁物

火災や感電の恐れがあります。水や異物を入れないように注意してください。万一水や異物が入った場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。




通風口はふさがない

内部に熱がこもり、火災の原因となります。




湿気やほこりの多いところ 油煙や湯気のあたる場所には置かない

火災や感電の原因となります。



表示以外の電圧では使用しない


火災や感電の原因となります。本製品はAC100-240Vで動作します。なお、本製品に付属の電源ケーブルは100V用ですのでご注意ください。



電源ケーブルを傷つけない


火災や感電の原因となります。
電源ケーブルやプラグの取扱上の注意:

- 加工しない、傷つけない。
- 重いものを載せない。
- 暖房器具に近づけない、加熱しない。
- 電源ケーブルをコンセントから抜くときは、必ずプラグを持って抜く。




コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない

たこ足配線などで定格を超えるると発熱による火災の原因となります。



設置・移動のときは電源プラグを抜く



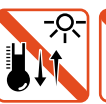
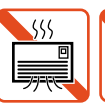
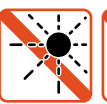
感電の原因となります。








ご使用にあたってのお願い

次のような場所での使用や保管はしないでください。


- 直射日光の当たる場所
- 暖房器具の近くなどの高温になる場所
- 急激な温度変化のある場所(結露するような場所)
- 湿気の多い場所や、水などの液体がかかる場所(湿度80%以下の環境でご使用ください)
- 振動の激しい場所
- ほこりの多い場所や、ジュータンを敷いた場所(静電気障害の原因になります)
- 腐食性ガスの発生する場所






取り扱いにはいないに

落したり、ぶつけたり、強いショックを与えないでください。



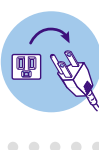
静電気注意

本製品は、静電気に敏感な部品を使用しています。部品が静電破壊する恐れがありますので、コネクタの接点部分、ポート、部品などに素手で触れないでください。






お手入れについて

清掃するときは電源を切った状態で誤動作の原因になります。




機器は、乾いた柔らかい布で拭く

汚れがひどい場合は、柔らかい布に薄めた台所用洗剤(中性)をしみこませ、強く絞ったものでふき、乾いた柔らかい布で仕上げてください。



お手入れには次のものは使わないでください

石油・みがき粉・シンナー・ベンジン・ワックス・熱湯・粉せっけん(化学ぞうきん)をご使用のときは、その注意書に従ってください



製品保証規定

- この製品保証規定は、製品保証書に明記した期間内において、取り扱い説明書などにしたがった正常な使用をしていたにもかかわらず故障が発生した場合に、無償修理をお約束するものです。
- ハードウェア本体 : 製品保証書に記載の“保証期間”で無償保証とします。(但し、本規定の他の条項に準じます。)
- 電源アダプター / 電源ケーブル: 1年保証
- 本体付属品 : 3ヶ月保証
- 保証期間内の無償修理は、故障製品を弊社までお送りいただき、修理完了品または代替品をお客様に返送することとします。表面の製品保証書に記載された「製品保証に関するお問い合わせ先」まで故障製品を送付してください。送料はそれぞれ送付元負担とさせていただきます。
- 保証期間内であっても次の項目に該当する場合は、無償修理の適用外とさせていただきます。(ただし、無償修理の適用外であっても有料での修理または代替品への交換・サービスはご利用いただけます。)
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造によって生じた故障および損傷
 - お買い上げ後の輸送、移動、落下などによって生じた故障および損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などの外部要因によって生じた故障および損傷
 - 接続された他の装置が原因で生じた故障および損傷
 - 車両、船舶などに搭載されたことによって生じた故障および損傷
 - 消耗品の交換(バックアップ電池など)
 - 製品保証書の提示がない場合
 - 製品保証書の所定事項に記入がない場合、または字句を不当に書き換えられた場合
- 修理によって交換された代替品、不良部品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理をお約束するもので、本製品の故障または使用によるその他の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。
- 製品保証書は、日本国内のみで有効です。
- 製品保証書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。